

# Avariide ja mittevastavuste likvideerimise kord

1.	Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8:00-18:00	<b>Riigi Kinnisvara AS klienditugi</b> tel 605 0000 klienditugi@rkas.ee
2.	Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)	<b>Geir-Steinar Kink</b> tel +372 5850 3799

## 3. Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted

Vesi ja kanalisatsioon	<b>Pristis AS</b>	<b>Eduard Vinogradov, tel +372 56110589, 24/7 valvetelefon 1552</b>
Küte	<b>Pristis AS</b>	<b>Eduard Vinogradov, tel +372 56110589, 24/7 valvetelefon 1552</b>
Elekter	<b>Pristis AS</b>	<b>Eduard Vinogradov, tel +372 56110589, 24/7 valvetelefon 1552</b>
Ventilatsioon ja jahutus	<b>Pristis AS</b>	<b>Eduard Vinogradov, tel +372 56110589, 24/7 valvetelefon 1552</b>
Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)	<b>G4S Eesti AS</b>	<b>24/7 valvetelefonid, tel 6511 911 // 1911</b>
Heakord	<b>SOL Baltics OÜ</b>	<b>Kersti Jänes (siseheakord), tel. +372 5912 9249 // Oleg Zahharov (väliheakord), tel +372 510 1117</b>

## Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärset; rikke ilmnemisega ei kaasne otseselt ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoones ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmumine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.